

Obiettivi della BRAMIERI Group S.p.A.

L'attività della BRAMIERI Group S.p.A. riguarda la vendita, noleggio e assistenza post-vendita di carrelli elevatori, sollevatori telescopici, carrelli fuoristrada, piattaforme aeree e motospazzatrici. L'obiettivo della BRAMIERI Group S.p.A. è quello di migliorare costantemente il proprio servizio al fine di soddisfare al meglio le esigenze e le richieste dei propri Clienti, nonché accrescere tale aspetto, rispettando le leggi vigenti in materia di sicurezza, permettendo così alla propria attività di prosperare.

Principi operativi della BRAMIERI Group S.p.A.:

- Assicurare che il Cliente sia il punto centrale delle proprie attività in ogni momento.
- Soddisfare totalmente le richieste e le aspettative dei propri Clienti.
- Fare della competenza tecnica del proprio personale, dell'elevata gamma di prodotti disponibili e della rapidità di evasione delle richieste gli elementi essenziali della propria attività.
- Fornire un servizio di qualità ad un valore competitivo per mantenere la proficua ed indipendente crescita delle proprie attività.
- Promuovere l'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio.
- Migliorare costantemente i propri servizi e le proprie procedure operative.
- Riconoscere che il successo della propria attività è determinato dal proprio personale, e di fornire ad esso addestramento, guida ed assistenza al fine di sviluppare abilità e potenzialità.
- Confermare che i propri fornitori strategici sono una parte integrante dell'attività ed incoraggiare il loro sviluppo come parte del processo di raggiungimento degli obiettivi dell'attività della BRAMIERI Group S.p.A.
- Diffondere e divulgare la Politica per la Qualità a tutte le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione qualità.

I principi operativi definiti nel presente documento e le Procedure associate sono requisiti obbligatori per tutti gli impiegati.

Piacenza, 30/05/2022

La Direzione

Mattia Bramieri